**ДОГОВОР**

**на оказание услуг приема, обработки, хранения**

**и передачи фискальных данных в налоговые органы**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

Настоящий Договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи фискальных данных в налоговые органы (далее – «Договор») является официальным предложением (публичной офертой) АО "Jusan Mobile", именуемое в дальнейшем «Оператор» для индивидуального предпринимателя или юридического лица, именуемое в дальнейшем «Заказчик», которое принимает настоящее предложение на заключение Договора на указанных ниже условиях, которое направляется Заказчику в соответствии со ст.395-398 ГК РК. Договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком в установленном порядке (п.3 ст.396 ГК РК), что считается соблюдением письменной формы договора (п.2 ст.394 ГК РК). Оператор и Заказчик в дальнейшем имеются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. **ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**
   1. Контрольно-кассовая машина (далее – «ККМ») – аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и передачи данных, обеспечивающий регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг.
   2. Регистрационный номер (далее – «РНМ») – регистрационный номер ККМ в органе государственных доходов.
   3. Услуга – прием, обработка, хранение и передача в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетах (фискальных данных), осуществляемых с применением ККМ.
   4. Центр обработки данных Оператора – специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
   5. Сайт – Интернет-ресурс Оператора для интерактивного взаимодействия с Заказчиком.
   6. Интернет-ресурс – информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем доменное имя www.kofd.kz и функционирующем в Интернете.
   7. Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Заказчиком в счет оплаты Услуг.
   8. Личный кабинет – специальный раздел Сайта, позволяющий Заказчику проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе подключить или отказаться от подключения Услуг, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.
   9. Техническая поддержка – предоставление Оператором Заказчику устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг, а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг.
   10. Партнер - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (ИП), которое обязуется по поручению Оператора осуществлять поиск потенциальных Заказчиков на Услуги, а также принимать платежи Заказчика в адрес Оператора. Результатом такого поручения является заключение договоров между потенциальными Заказчиками и Оператором на Сайте Оператора.
   11. Отчетный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.
2. **АКЦЕПТ ДОГОВОРА**
   1. Свидетельством акцепта (принятия) условий Договора является совершение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом действий по выполнению условий Договора в части уплаты (оплаты) за услуги Оператора, оказываемые согласно настоящему Договору (п.3 ст.396 ГК РК).
   2. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Оператором и сохраняет при этом юридическую силу.
   3. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик выражает свое согласие на:
      1. сбор и обработку Оператором персональных данных Заказчика, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
      2. сбор, обработку и передачу Оператором в налоговые органы Республики Казахстан регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением ККМ, полученных от Заказчика;
      3. получение и обработку Оператором из налоговых органов Республики Казахстан регистрационных данных Заказчика и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением ККМ, произведенных Заказчиком. При этом, Оператор несет предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о Заказчике, составляющей налоговую тайну;
      4. передачу Оператором третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, персональных данных Заказчика, сведений об объеме и стоимости полученных Заказчиком Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;
      5. на сбор и обработку Оператором служебной информации о Заказчике в целях ее передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае отзыва Заказчиком согласия, указанного в настоящем п.2.3 Договора, Оператор вправе прекратить оказание Услуг и/или прекратить действие Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
   4. Стороны согласились, что действия Оператора по п.2.3. настоящего Договора не нарушают обязательства Оператора по сохранению конфиденциальности информации согласно настоящему Договору.
3. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор обязуется оказывать Заказчику Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Услуги предоставляются Заказчику при наличии:
      1. соединения (или подключения) к Центру обработки данных Оператора;
      2. в собственности, владении либо пользовании Заказчика ККМ, соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
      3. корректных данных, указанных Заказчиком на Сайте Оператора;
      4. на Лицевом счете сумм (денег), в размере равном либо превышающем размер ежемесячной платы, установленной Договором.
4. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА**
   1. **Обязанности Оператора:**
      1. приступить к оказанию Услуг после заключения с Заказчиком настоящего Договора, регистрации ККМ и подключения к Услугам;
      2. оказывать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
      3. вести учет оказания Услуг и их оплаты Заказчиком;
      4. сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации на интернет ресурсе Оператора www.kofd.kz. для интерактивного взаимодействия с Заказчиком (далее – «Сайт») и в процессе оказания Услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
      5. предоставлять Заказчику возможность доступа к Личному кабинету;
      6. своевременно информировать Заказчика о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
      7. обеспечивать непрерывное устойчивое функционирование Центра обработки данных Оператора;
      8. принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг;
      9. публиковать на Сайте официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика;
      10. оказывать круглосуточную информационную поддержку Заказчика по телефонам, указанным на Сайте;
      11. оказывать техническую поддержку Заказчика с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут часов времени города Астана в рабочие дни по телефону, указанному на Сайте, или путем принятия заявок Заказчика, направленных по адресу электронной почты, указанной на Сайте;
      12. предпринимать необходимые меры для устранения повреждений, возникших по вине Оператора. Время устранения повреждений, возникших по вине Оператора, не должно превышать 72 часов с момента регистрации обращения Заказчика;
      13. оказывать Техническую поддержку Заказчикам в рабочие дни с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут часов, в выходные и праздничные дни с 09 часов 00 минут до 15 часов 00 минут часов по времени города Астана по телефону, указанному на Сайте, или путем принятия заявок Заказчика, направленных по адресу электронной почты, указанной на Сайте.
   2. **Права Оператора:**
      1. Приостанавливать полностью или частично оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

- при нарушении Заказчиком условий оплаты;

- если по обоснованному мнению Оператора использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

- в случае опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

- если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- на основании предписания уполномоченного государственного органа;

- в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг производится Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

* + 1. получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;
    2. привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;
    3. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему;
    4. при наличии у Заказчика задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Заказчик согласен в этом случае на передачу Оператором третьим лицам информации о Заказчике, включающей персональные данные Заказчика, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Заказчика, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности.

1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**
   1. **Обязанности Заказчика:**
      1. Подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещаемой на Сайте;
      2. использовать специализированные SIM-карты оператора только в целях предусмотренных данным договором.
      3. в случае, если локальная сеть связи Заказчика организована таким образом, что точка подключения VPN-канала расположена вне ККМ, то Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN-канала Оператора;
      4. своевременно и в полном объеме оплачивать оказание Оператором Услуги, а именно обеспечивать до даты подключения Услуг и в последующие периоды наличие на Лицевом счете суммы не менее подлежащей к оплате суммы;
      5. посредством Сайта подавать заявку на отключение ККМ от Услуги, в том числе на временную блокировку, снятие с учета, списание ККМ не позднее 25 числа месяца, предшествующего прекращению или приостановлению оказания Услуг. При этом, оказание Услуг прекращается или приостанавливается:

* с 01 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчиком была подана соответствующая заявка – если заявка подана до 25 числа предшествующего месяца (включительно);
* с 01 (первого) числа второго месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчиком была подана заявка – если заявка подана после 25 числа указанного месяца.
  + 1. обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и авторизационной информации и осуществлять настройку своих ресурсов способом, обеспечивающим защиту от их недобросовестного использования третьими лицами. Заказчик несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. На протяжении срока действия Договора все действия, совершенные с использованием регистрационных данных Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком;
    2. незамедлительно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами;
    3. незамедлительно уведомлять Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных данных;
    4. предоставлять достоверные данные при регистрации на Сайте и незамедлительно актуализировать данные, используемые при регистрации на Сайте, в случае их изменения с помощью Личного кабинета на Сайте;
    5. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;
    6. регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на Сайте;
    7. использовать ККМ, соответствующие требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
    8. выполнять установленные технические требования при пользовании Услугой и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению обработки данных на сети связи Оператора;
    9. уведомлять Оператора о предстоящей ликвидации Заказчика в течение 5 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.
  1. **Права Заказчика:**
     1. пользоваться Услугами в соответствии с Договором;
     2. в любой момент осуществлять контроль за ходом и качеством оказания Оператором услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Оператора;
     3. обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемой Услуги.
     4. обращаться к Оператору при возникновении необходимости в Технической поддержке по указанным на Сайте телефонам или посредством направления заявки на адрес электронной почты, указанной на Сайте;

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Для использования Услуг Оператора, Заказчику необходимо:
      1. приобрести или взять в аренду ККМ.
      2. зарегистрировать каждый ККМ в Центре обработки данных Оператора посредством Сайта или Партнёров.
      3. обеспечить подключение ККМ к Центру обработки данных Оператора и выполнить необходимые настройки ККМ.
      4. пополнять Лицевой счёт на сумму равную или превышающую размер ежемесячной платы за оказываемые Услуги.
2. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ** 
   1. Оператор оказывает Заказчику Техническую поддержку в будние дни с 09 часов 00 минут до 19 часов 00 минут, в выходные и праздничные дни с 09 часов 00 минут до 15 часов 00 минут времени города Астана по устному обращению Заказчика по телефону, указанному на Сайте, либо по заявке Заказчика, направленной по адресу электронной почты, указанной на Сайте. Для получения Технической поддержки Заказчик обязуется указать РНМ ККМ, по которому требуется получить Техническую поддержку.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ**
   1. Сумма ежемесячной платы за оказываемые Услуги определяется количеством подключенных (активированных) к Услуге ККМ Заказчика по состоянию на 25 число месяца, предшествующего оплачиваемому, а также действующим прейскурантом цен, размещенному на Сайте Оператора: <https://kofd.kz/> .
   2. Оператор имеет право вносить изменения в прейскурант цен в одностороннем порядке, по своему усмотрению. Изменения в прейскурант цен вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты первого размещения изменений на Сайте, либо с даты, указанной в прейскуранте цен.
4. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ**
   1. Оплата Заказчиком Услуг производится путем 100 (сто) % предоплаты.
   2. Заказчик обеспечивает наличие на Лицевом счете Заказчика необходимой для оплаты суммы до 1-го числа оплачиваемого месяца.
   3. Ежемесячные платы по Договору (пополнение Лицевого счета) производятся Заказчиком в безналичной форме в тенге путем перечисления на расчетный счет Оператора, а также с использованием платежных систем (Qiwi, Kaspi, и т.п.).
   4. Оплата Услуг Оператора может производиться Партнером от имени Заказчика с обязательным указанием Лицевого счета Заказчика.
   5. Поступившие от Заказчика или Партнера на расчетный счет Оператора оплаты за оказываемые Услуги вносятся на указанный в платежном документе Лицевой счет Заказчика. Баланс Лицевого счета Заказчика доступен к просмотру в Личном кабинете Заказчика.
   6. В случае наличия на Лицевом счете Заказчика на 1-ое (первое) число оплачиваемого месяца суммы менее подлежащей к оплате суммы Оператор действует следующим образом:

* При наличии одной подключенной (активированной) к Услуге ККМ Оператор приостанавливает оказание Услуг Заказчику.
* При наличии нескольких подключенных (активированных) к Услуге ККМ Оператор приостанавливает оказание Услуг для тех ККМ, по которым не поступила оплата от Заказчика.
  1. Оператор по факту оказанных Услуг выставляет электронный счет-фактуру (далее – ЭСФ), оформленный и выписанный в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан. ЭСФ, выставляемый в адрес Заказчика за Услуги, основывается на Акте оказанных услуг (далее – Акт), подписываемом Сторонами в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг. Заказчик обязан подписать полученный от Оператора Акт и отправить его в адрес Оператора или предоставить мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.
   2. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с ККМ Заказчика в Центр обработки данных Оператора.
   3. Оператор не несет ответственности:
      1. по спорам, возникшим между Заказчиком и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств, перед данными лицами;
      2. за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Заказчика о проведении таких работ не менее чем за сутки до даты их проведения;
      3. за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;
      4. за возможные нежелательные для Заказчика последствия, возникшие вследствие неверного следования Заказчиком инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора;
      5. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для получения Услуг;
      6. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Заказчиком неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;
      7. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком Оператору при пользовании Услугами;
      8. за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;
      9. за перерывы в оказании услуг связи, не зависящих от Оператора;
      10. за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
      11. за убытки, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами;
      12. за возможные нежелательные для Заказчика последствия, возникшие вследствие оказания Заказчику Услуг.
   4. Присоединяясь к настоящему Договору, Заказчик выражает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
   5. Требование об уплате штрафных санкций в связи с выявленными нарушениями в работе Оператора, могут быть предъявлены Заказчиком в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней со дня выявления таких нарушений.
   6. Каждая из Сторон является самостоятельно ответственной за соблюдение законодательства РК и прав третьих лиц в отношении используемых Стороной и ее сотрудниками аппаратных и программных средств.
   7. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.
   8. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Республики Казахстан.
   2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев прямо предусмотренных в настоящем Договоре, а также непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (a) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
   3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.
   4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.
   5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.
   6. Передача Конфиденциальной информации оформляется Актом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон.
   7. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.
3. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
   2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.
   3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.
   4. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.
4. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.
   2. Все неразрешенные споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая разногласия в отношении его существования, действительности, исполнения или прекращения, подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде по месту нахождения Оператора.
   3. Расторжение/Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых в период действия Договора обязательств.
5. **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора (совершения акцепта) Заказчиком и действует бессрочно.
   2. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде не позднее 25 числа месяца, предшествующего предполагаемой дате расторжения Договора. В данном случае Договор считается расторгнутым с 01 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчиком было направлено соответствующее уведомление. При уведомлении Оператора о расторжении Договора после 25 числа месяца, в котором Заказчиком было направлено уведомление – Договор считается расторгнутым с 01 числа второго месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчиком было направлено уведомление.
   3. Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке путем размещения измененной редакции Договора на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений, кроме случаев прямо предусмотренных Договором.
   4. С момента первого опубликования измененной редакции Договора на Сайте, Заказчик считается уведомленным о внесенных Оператором изменениях. Заказчик вправе отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями, направив до даты вступления в силу таких изменений заявку о прекращении оказания Услуг в порядке, предусмотренном в п.5.1.5. Договора. Не поступление Оператору в указанный срок такой заявки, означает безусловное принятие Заказчиком измененных условий Договора и его присоединение к Договору в целом.
6. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Если иное не определено Договором, обмен информацией(материалами) между Сторонами по Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе.
   2. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оператор:** | **Заказчик:** |  |
| Подпись:  Должность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП | Подпись:  Должность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП |  |